

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月26日

事業所名：四天王寺悲田院児童発達支援センター

配布数：124 回収数：104 回収率：83.8%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93	9	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ クラスによって部屋の広さが異なる。母子登園で親も一緒となると狭く感じる事もある。</li> <li>・ 十分確保されていると思います。</li> <li>・ 屋内・屋外ともに十分と感じる。</li> <li>・ 建物の老朽化が気になります。</li> <li>・ 人数に対して部屋が小さく感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ クラス定員や活動内容などを検討し、活動スペースを確保できるよう引き続き対応してまいります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91	8	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発達障害の子どもに関する知識が豊富。</li> <li>・ 配置数が少し足りない感がある。</li> <li>・ 人数も多くしっかりみて頂けていると思います。</li> <li>・ 保育士は足りていると思いますが、言語療法士を増やすことはできないでしょうか。</li> <li>・ 手厚い支援でありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 厚生労働省の「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準」に則り職員を配置した上で、利用児の実態に合わせて、職員の人数を増員したり、専門職員を新たに配置するなど行っています。今後も適宜、お子さまの状況等を踏まえた職員配置を検討し、実施に努めてまいります。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86	10	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お部屋には絵カードは貼ってあっても視覚支援がされている。イスにも個人のマークが貼られていて、一目で自分のイスという事がわかる。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92	9	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染対策やそれ以外（除いて）もそもそもの衛生観念が一人一人違う上、規定（ボーダーライン）があるのかも不明な上、人手不足も加えて行き届いた空間であるとは言い難い。</li> <li>・ いつも片づけてから次へと進む為、安全で良いと思います。</li> <li>・ 衛生面はあまり良くない</li> <li>・ ハチやカメムシが多い・・・</li> <li>・ 先生方が清潔を保って下さっていますが、施設自体の古さは感じます。</li> <li>・ 下のろう下が雨などや土で汚れている時は子どもたちも先生も大変だろうと思う。</li> <li>・ そうじをきちんとされていて、空調や床暖で過ごしやすいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員に対して研修を実施し、衛生環境の改善に努めます。</li> <li>・ 施設老朽化に伴う改修工事、及び備品の更新を順次実施して参ります。</li> <li>・ 1階廊下の不備申し訳ありません。清掃を適宜実施致します。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	100	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実際は子どものニーズというよりも大人（保護者）のニーズで話し合いながらの作成となっている。</li> <li>・ 個人面談が前期・後期とあり、保護者のニーズを聞いてくれる。</li> <li>・ 先生と話し合い決められています。</li> <li>・ 保護者からと、保育者からの2つの観点から課題を見つけてくださり、客観的で手厚い計画を作成してくれます。</li> <li>・ しっかりと話す時間があり、センターでの様子や保護者のニーズを聞いてわかりやすく作成されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お子さんの視点からの計画作成にも留意し、課題分析と支援計画の作成に努めてまいります。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	102	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 先生は保護者の話を聞いて、子どもの日々の様子をよく観察した上で、困りごとや課題にあった支援を提案してくれる。</li> <li>・ 分かりやすい文章で説明されていると感じる。</li> <li>・ レベル別で詳しく細かく課題を設定して下さるので、具体的に可視化できており助かっています。</li> <li>・ 息子の事を考えてくれた支援計画だと思う。私にもわかりやすく具体的な内容が設定されていると思う。</li> </ul>	
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	99	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者は、日常の授業においては分からない状態で、それがどの様な事につながるのかわかる所がないのでどちらとも言えない。</li> <li>・ 行われている。</li> <li>・ 計画に沿って支援されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者様への伝達方法を再検討し、支援への相互理解を深めていけるよう努めてまいります。</li> </ul>
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	99	3	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大体の活動プログラムは毎月似ていると思う。ただ、その中で、新しい教材を取り入れたりしている様子。</li> <li>・ クラス懇談などで活動プログラムの意図を明確に説明してくれる。</li> <li>・ 家庭ではなかなか出来ない遊びなどを取り入れてくださり、とても楽しそうです。</li> <li>・ 飽きやすい息子が楽しんで最後まで受けているので工夫されていると思う。</li> <li>・ 同じ遊びでもルールを少しかえてレベルアップしていたりする所がすごいなと思っています。</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	69	18	9	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交流もあるし、イベントを一緒にする事もある。</li> <li>・ 思っていた以上にセンター以外の人々と触れ合う行事が多く驚いた。</li> <li>・ 定期的に交流の場があると刺激にもなっていていいと思います。</li> <li>・ 交流会があり、良い刺激になるなあと感じました。</li> <li>・ 少ないと思う。もっと増やしてほしい</li> <li>・ 隣のこども園の園児との交流や大人との交流もあり、刺激に繋がっています。</li> <li>・ コロナ禍もあり、交流は少ないと思いますが、でんでんなど楽しんでくれました。</li> <li>・ 短い時間ですし、交流の機会が無くても問題ないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ こども園との交流保育の内容等に関して、今後も定期的に見なおしを行ってまいります。</li> </ul>

チェック項目											
保護者への説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98	4	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>話の内容によっては知らない事もあり、後にこちらから質問しなければならない時もある。</li> <li>入園の際に説明があった。</li> <li>とてもわかりやすかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>説明不足申し訳ありません。職員間で共有し、皆様に正確な情報をお伝えできるよう努めてまいります。</li> </ul>		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	103	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらのニーズに沿った内容で作成され、確認の上、説明していただと思う。</li> <li>個別懇談の際にいつも説明がある。</li> <li>毎回しっかり説明して頂いています。</li> </ul>			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか	92	6	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>分からない。</li> <li>母子登園もペアレントトレーニングの一環なのかなと思う。ポータルも希望者のみ有る。</li> <li>保育の先生からも訓練の先生からも、しっかりお話しして頂きわかりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も様々な形態を通して、家族支援への取り組みを行っております。</li> </ul>		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	101	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳に日々の事を記載あり、それを通じて共有はしているが、全てではない。</li> <li>日々の様子を先生方がよく観察して下さって、連絡帳や懇談で共有されている。</li> <li>担任の先生が親身に相談に乗ってくださる機会が多く、安心して通える。</li> <li>その都度伝えて頂いています。何かあれば電話して下さり、センターでの様子もわかりやすいです。</li> <li>毎回息子の状況を聞いてくれてアドバイスしてくれるのでありがたいです。</li> <li>いつも丁寧に話をきいて下さり、感謝しています。</li> </ul>			
保護者への説明	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98	2	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育だけでなく、療法の先生も相談ののって来てアドバイスもくれる。</li> <li>担任の先生が親身に相談に乗ってくださる機会が多く、安心して通える。</li> <li>困り事や小さい悩み等に対しても、本当に親身になって聞いて下さり、とても救われました。</li> <li>定期的にかはわかりません。</li> <li>こちら相談しやすい。</li> <li>定期的に行なわれています。</li> <li>こちらからの質問や希望がない限りはないのか、何も言われていない。</li> <li>懇談の時間をしっかりと取って下さり、日々の登園時にも相談になって下さって助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様に向けての発信不足申し訳ありません。クラス懇談や個人面談以外にも様々な機会を設けて保護者様の声を確認させて頂く機会を増やしていきたいと考えております。</li> </ul>		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87	8	0	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>あまり参加しないので、よく分からない。</li> <li>されている。</li> <li>グループラインで先生の話について色々教えていただいています。</li> <li>親の会の活動がよくわからない。必要なと思う。</li> <li>支援されています、わからない事は、支援長が助言して下さります。</li> <li>支援してくれたおかげで仲良くなりました。</li> <li>保護者同士の交流を持てれば相談などもしやすいかと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様同士が気軽に交流できる場所や機会を増やせるよう検討してまいります。</li> </ul>		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	98	3	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談すると、出来る限りの対応はとってくれる。</li> <li>不安になる時、良く相談を聞いてくださっています。</li> <li>いつもお世話になり、ありがとうございます。本当に助けられております。</li> <li>しっかりされていると思う</li> <li>迅速に対応して下さります。</li> </ul>			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98	3	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の連絡帳では共有できている。</li> <li>連絡帳に加えてアプリの導入あり。</li> <li>しっかり伝えてもらっていると思う</li> <li>されています。連絡帳でのやりとりは本当にいいと思います。</li> </ul>			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86	4	0	12	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>HPや会報、アプリ、連絡帳で行事などの連絡はあるが、自己評価に関してはよくわからない。</li> <li>園だより『ぎゅっと』やクラスのおたよりが月一回配布され、アプリ『コードモン』の導入もあり、情報発信はされている。</li> <li>とても見やすく掲載されていると思います。</li> <li>ホームページを拝見していないのでわかりません。</li> </ul>			
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93	4	0	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>多分、大丈夫だと思う。</li> <li>こちらではわかりませんが、注意して下さっていると思います。</li> <li>鍵のかかった棚で保管していると聞いた。</li> <li>身近に感じた場面が今まで無かったのでわかりかねます。</li> <li>されていると思います。</li> </ul>				



チェック項目									
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80	12	0	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡や報告してくれるが、訓練に関しては知らない。</li> <li>避難訓練もあるし、感染症対策対応はおたよりやアプリで周知されている。</li> <li>アプリなどで教えて下さっています。</li> <li>月曜日に休んでいるので参加できていない</li> <li>しっかりされていると思います。</li> <li>感染症対応マニュアルは周知されている。訓練は週2なので実施されていないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>月に1回の避難訓練を実施しておりますが、登園日や時間帯により参加状況に違いが生じております。可能な限り避難訓練の実施日時を一定させないよう留意してまいります。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70	9	4	20	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>分からない</li> <li>行われている。</li> <li>月に一回訓練されているように思います。</li> <li>月曜日に休んでいるので参加できていない</li> <li>感染症対応マニュアルは周知されている。訓練は週2なので実施されていないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>火災・地震に備えるため、有事を想定した避難訓練を実施しております。登園日や時間帯により参加状況に違いが生じております。可能な限り避難訓練の実施日時を一定させないよう留意してまいります。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	98	4	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日、バスまでの時間は大変だが、バスが来ると嬉しそうである。</li> <li>昨年の夏ごろから登園を嫌がるようになった。クラスに入ったら楽しそうにしている。</li> <li>先生や友達が好きで行ってくれます。</li> <li>色々な方々との交流が増え、毎日楽しく通園している。</li> <li>毎日とても楽しみにしております。</li> <li>親子でしっかりと関われる時間なので大切にしたいです。</li> <li>今日は何をするのかワクワクしながら来ています。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	99	3	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>助かっている所、少しずつ成長している所もあるが、保護者との考え（思い）のズレがあると感じています。</li> <li>色々先生方が教えて下さっていて、ありがたく思っています。</li> <li>親子とも大満足しています。</li> <li>本当に満足しています。悲田院に決めて本当によかったです。</li> <li>来れたおかげで息子も私も成長できたので大満足です。</li> <li>親身になって話を聞いて下さり、いつも嬉しく思っています。</li> <li>親子で頼りにさせていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>頂いたご意見を基に、不足していた内容を補い、保護者様の思いに寄り沿った支援を目指して取り組んでまいります。</li> </ul>
		その他ご意見						<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの趣旨とは異なりますが、先生方の年齢層が幅広いことと先生間のコミュニケーションが豊かなことも悲田院さんの良いところだと母子登園中に感じておりました。</li> </ul>	